



## ご予約に関して

Q：「界の湯めぐり超周遊卒旅プランはどのように予約できますか。」

A：専用サイトからご予約いただけます。

Q：「界の湯めぐり超周遊卒旅プランは電話での予約はできますか。」

A：専用サイトのみからのご予約となります。

Q：「子供への卒業祝いとして購入を考えています。予約者と宿泊者が異なる人物でも購入できますか。」

A：予約者と宿泊者が異なる場合、ご購入いただくことはできません。予約者ご本人が必ずお泊まりいただく必要があります。

Q：「1人で複数の界の湯めぐり超周遊卒旅プランを予約することはできますか。」

A：可能です。ただしご予約いただいたすべての日程に予約者の宿泊が必要です。

Q：「界の湯めぐり超周遊卒旅プランはいつまで予約ができますか。」

A：EV日本周遊コースは2024年1月10日まで、関東・中部コースと九州コースは宿泊日の5日前までご予約いただけます。ただし、EV日本周遊コースについては、定員に達し次第販売終了となります。

Q：「予約の途中で操作を中断してしまいました。どうすればよいですか。」

A：ご予約が完了しましたらご予約完了のお知らせメールをお送りいたします。メールが届いていない場合、再度お申込みをお願いいたします。

Q：「3名以下でも予約できますか。」

A：EV日本周遊コースは1組4名限定のコースです。

関東・中部コースと九州コースは3~4名にてご予約いただけます。

Q：「運転できる人が1人しかいないのですが、予約は出来ますか。」

A：可能です。ただし、施設間の移動は長距離の場合もありますので、3名以上運転できる方を含むことが望ましいです。



Q：「支払いにクレジットカードは使えますか。」

A：EV日本周遊コースの場合、クレジットカードはご利用いただけません。お支払い方法は銀行口座からの振り込みのみです。

関東・中部コースと九州コースはクレジットカードをご利用いただけます。

Q：「EV日本周遊コースの銀行振込の入金確認はどこでできますか。」

A：入金確認後、ご予約完了のお知らせメールにてご確認ください。

Q：「予約内容はどこで確認できますか。」

A：ご予約完了のお知らせメールにてご確認ください。

## ご宿泊に関して

Q：「界の湯めぐり超周遊卒旅プラン予約完了後に商品のキャンセルは可能ですか。」

A：予約完了後の商品のキャンセルは承りかねます。

Q：「予約完了後に日程変更はできますか。」

A：ご予約後の日程変更は承りかねます。

Q：「同行者の年齢制限はありますか。」

A：予約者および同行者全員が大学、大学院、専門学校の卒業旅行をする方であることが条件です。

チェックイン時に学生証を確認させていただきます。

Q：「旅の途中で同行者を変更してもよいでしょうか。」

A：予約者および同行者についてもの変更は承りかねます。

Q：「同行者がやむをえない事情で直前に行けなくなってしまいました。同行者を変更して宿泊することはできますか。」

A：不慮の事故等で同行者に変更になる場合、界予約センター（050-3134-8092）までお知らせください。



Q：「界の湯めぐり超周遊卒旅プランには何が含まれていますか。」

A：EV日本周遊コースは13泊分の宿泊、14日間分のレンタカー、13泊分の朝食、初日と最終日の夕食、オリジナルノベルティセットが含まれます。

関東・中部コースと九州コースは該当日数分の宿泊、航空券、最終日の夕食、オリジナルノベルティセットが含まれます。

Q：「初日と最終日以外に夕食を追加することはできますか。」

A：初日と最終日以外にも夕食の追加をご希望の場合は、前日までに界予約センターへご連絡ください。

Q：「身分証明書は何を持参すれば良いですか。」

A：大学、大学院、専門学校在学中であることをご確認させていただくため、学生証をご持参ください。

Q：「追加料金を支払って、同室に宿泊する同行者を追加することは可能ですか。」

A：同室にご宿泊いただく同行者の追加は承りかねます。

Q：「未就学児を同行させたいです。添い寝で同室宿泊は可能ですか。」

A：添い寝での宿泊は承りかねます。

Q：「界の超周遊卒旅プランで利用できるお部屋タイプを教えてください。」

A：お部屋タイプはすべて各施設にお任せいただきます。お部屋タイプの変更は承りかねます。また、一部施設で2部屋に分かれる場合がございますので、ご了承ください。

Q：「住所やメールアドレス、電話番号などに変更があった場合はどうすれば良いですか。」

A：界予約センターへお知らせください。

Q：「旅行途中で事故にあい、旅程内のすべての施設に宿泊できませんでした。払い戻しはありますか。」

A：予約完了後の払い戻しは承りかねます。



## レンタカーに関して

Q：「運転中に万が一のことがあると心配です。レンタカーに補償はついていますか。」

A：はい。事故時の免責負担額のお支払いとノンオペレーションチャージ（NOC）のお支払いが免除となるフルサポートプランをご用意しております。

補償の内容については以下のページをご確認ください。

<https://nissan-rentacar.com/notes/50>

Q：「レンタカーの貸し出し期間を延長したいです。延長は可能でしょうか。」

A：レンタカーについては旅行日程内での貸し出しのため、延長は承りかねます。

延長をご希望の場合は一旦店舗へご返却された後にご自身でお申込みいただき、直接店舗でご精算ください。

Q：「事故を起こしてしまったときに、新しいレンタカーの手配はできますか。」

A：万が一の事故発生後の代車の手配については追加の料金が発生する可能性がございます。詳しくは日産レンタカーにお問い合わせください。

Q：「電気自動車（EV）の充電はどこでできますか」

A：今回のコースにおいては9施設でEV充電器をご利用いただけます。対象施設は界 鬼怒川、界 川治、界 松本、界 出雲、界 別府、界 霧島、界 雲仙、界 遠州、界 伊東です。

それ以外の施設や道中に関してはeMP充電スポットを快適にご利用いただけるZESP3カードをご用意しておりますので、ZESP3カード対応の充電器については無料でお使いいただけます。

道中での充電スポットについては以下のページをご確認ください。

<https://www.e-mobipower.co.jp/driver/>

それ以外の充電費用に関してはお客様のご負担をお願いしております。