



ご予約に関して

Q：「電話で予約は出来ますでしょうか。」

A：当プランはWEB限定でございます。電話でお問い合わせ頂いても、予約はお取りできませんので予めご了承ください。

Q：「クレジットカードを持っていないのですが、予約可能でしょうか。」

A：当プランは全日事前カード決済をお願いしております。申し訳ありませんが、今のところクレジットカードをお持ちでないお客様は、ご予約を承ることが出来ません。尚、事前カード決済の場合、ご予約完了後の内容変更はできません。一度ご予約を取り消してから改めてご予約ください。カード情報を入力している間に、売り切れとなってしまう場合がございます。あらかじめご了承ください。

Q：「0歳児の子供がいるのですが、申込可能でしょうか。」

A：本プランは18歳～29歳限定のプランのため、お子様はご利用いただけません。ご宿泊日の年齢が18～29歳の方が対象となります。30歳以上の方が同行の場合は、本プランは適用されず、グループ皆様ともに正規料金のご案内となりますのでご了承ください。また、チェックイン時に本人確認書類にて年齢を確認させていただきます。本人確認書類として許可されるものは、運転免許証、健康保険証、パスポート、健康保険証、学生証、マイナンバーカードに記載された誕生日です。

Q：「このような画面が出てきて申し込みが出来ないのですが、どうしたらよいでしょうか。」



A：こちらの画面が表示された場合は、予約可能期間内（プラン閲覧時より45日先まで）で、界タビ20sプランにてお泊まりいただけるお部屋が満室の状態でございます。恐れ入りますが、日を置いて再度ご確認くださいか、別施設をご確認ください。



ご宿泊に関して

Q：「除外日を教えてください。」

A：チェックイン日が、金曜日、土曜日、日曜日の場合は、界タビ20sプランから除外させて頂いております。その他、施設により一部日程を除外させて頂いております。予めご了承くださいませ。※木曜日チェックイン、金曜日チェックアウトの場合は、ご宿泊可能です。

Q：「4名定員の客室に5名で泊まりたいのですが可能でしょうか。」

A：客室定員以上の人数はお泊まりいただけません。客室定員を超えてしまう場合は、2部屋ご予約お願いします。

Q：「ひとりで泊まることは可能でしょうか。」

A：当プランは1名様でのご宿泊は受け付けておりません。2名様よりお申込みいただけます。あらかじめご了承ください。

Q：「予約後に日程変更やキャンセルは可能でしょうか？」

A：本プランはキャンセルを含む変更を承っておりません。