



ご予約に関して

Q：「電話予約は可能でしょうか。」

A：本プランはWEB限定でございます。

電話でお問い合わせ頂いても、予約はお取りできませんので予めご了承ください。

Q：「クレジットカードを持っていないのですが、予約可能でしょうか。」

A：本プランは全日事前カード決済をお願いしております。

申し訳ありませんが、今のところクレジットカードをお持ちでないお客様は、ご予約を承ることが出来ません。

カード情報を入力している間に、売り切れとなってしまう場合がございます。あらかじめご了承ください。

Q：「0歳児の子供がいるのですが、予約可能でしょうか。」

A：本プランは18歳～29歳限定のプランのため、お子様はご利用いただけません。

ご宿泊日の年齢が18～29歳の方が対象となります。

30歳以上の方が同行の場合も、本プランは適用されず、グループ皆様ともに正規料金のご案内となりますのでご了承ください。

また、チェックイン時に本人確認書類にて年齢を確認させていただきます。

本人確認書類として許可されるものは、運転免許証、健康保険証、パスポート、学生証、マイナンバーカードに記載された誕生日です。

Q：「このような画面が出てくるのですが、どうしたらよいのでしょうか。」



A：こちらの画面が表示された場合は、予約可能期間内（プラン閲覧時より45日先まで）で、界タビ20sプランにてお泊まりいただけるお部屋が満室の状態でございます。

恐れ入りますが、日を置いて再度ご確認くださいか、別の施設をご確認ください。



ご宿泊に関して

Q：「予約センターに電話をすれば、希望する施設や日程で界タビプランが販売されるかどうか教えてもらえるのでしょうか。」

A：界タビ20sプランの販売状況は常に変動しており、施設ごとに異なります。そのため、予約センターにお電話いただきましても、特定の施設・日程の販売有無や空室確認、および公式WEBサイトの「よくある質問」に掲載のないお問い合わせや個別の特別なご要望にはお答えいたしかねます。

恐れ入りますが、最新の販売状況・空室確認については、公式WEBサイトにてご確認いただきますようお願いいたします。

Q：「除外日を教えてください。」

A：金曜日・土曜日・日曜日のチェックイン、および年末年始、ゴールデンウィーク、お盆、シルバーウィークの期間中を除外日とさせていただいております。

なお、各連休の具体的な日付（何月何日から何日までか）や、施設ごとの細かな除外日程につきましては、お電話をいただきましても個別のご案内はいたしかねます。

恐れ入りますが、公式WEBサイトにてご確認をいただきますようお願いいたします。

Q：「4名定員の客室に5名で泊まりたいのですが可能でしょうか。」

A：客室定員以上の人数はお泊まりいただけません。

客室定員を超えてしまう場合は、2部屋のご予約をお願いいたします。

Q：「ひとりで泊まることは可能でしょうか。」

A：本プランは1名様でのご宿泊は受け付けておりません。

2名様よりお申込みいただけます。あらかじめご了承ください。